



Opieka środowiskowa nad osobami dorosłymi (Adult Community Care)

Sprawiedliwy dostęp do opieki–

W jaki sposób decydujemy czy możemy przyjść z pomocą

Jeżeli chodzi o zapewnienie bezpiecznego i niezależnego życia, jesteśmy w stanie wyjść na przeciw potrzebom wielu osób, ale oczywiście nie jest możliwe zaoferowanie pomocy wszystkim osobom proszącym nas o pomoc. W takiej sytuacji zmuszeni jesteśmy przeprowadzać ocenę potrzeb osób ubiegających się o pomoc aby w ten sposób móc zdecydować o tym, która z osób potrzebuje tej pomocy najpilniej. Ulotka wyjaśnia jak przebiega sam proces decyzyjny.

Co robimy po otrzymaniu Twojej prośby o pomoc?

Jeżeli zwrócisz się do nas o pomoc, w pierwszym rzędzie zapytamy Cię jaka jest twoja sytuacja i przedyskutujemy Twoje potrzeby.

Jeżeli nie będziemy w stanie przyjść Ci z pomocą, bezzwłocznie Cię o tym poinformujemy. Jeżeli nie będziemy Ci w stanie zapewnić pomocy, będziemy służyć radą w zakresie tego w jaki inny sposób możesz szukać rozwiązania Twoich potrzeb.

Równocześnie w przypadku wpłynięcia prośby o pomoc, jesteśmy zobowiązani sprawdzić czy jakakolwiek inna instytucja czy osoba, na przykład ktoś z rodziny lub przyjaciel, nie mógłby zaoferować Ci pomocy bez naszego udziału. Niemniej jednak w procesie decyzyjnym nie opieramy się na założeniu, że taka osoba lub organizacja która mogłaby Ci pomóc, jest i że zaoferuje pomoc.

Komu jesteśmy w stanie pomóc- kryteria wyboru

Przede wszystkim, zanim będziemy mogli zorganizować lub świadczyć pomoc, przy uwzględnieniu dostępnych zasobów, oszacowywany jest poziom ryzyka, do którego zalicza się osoba ubiegająca się o pomoc.

Pomoc przewidziana jest tylko dla osób, których poziom ryzyka zaliczony zostanie do kategorii "krytyczny" lub "znaczny"

Czym jest poziom ryzyka?

Decyzje podejmowane są w oparciu o zalecenia i wskazówki rządowe w tym zakresie.

Zalecenia te dotyczą czterech aspektów:

1. **Zdrowie i bezpieczeństwo**
2. **Autonomia**- niezależność wyboru i kontrola jaką osoby zachowują nad swoim życiem
3. **Radzenie sobie z codziennymi rutynowymi czynnościami**- samodzielne sprawne radzenie sobie na co dzień
4. **Zaangażowanie w życie rodzinne i udział w życiu społeczności.**

Potrzeby osoby są analizowane i oceniany jest poziom ryzyka wiążącego się z niezależnością mając na uwadze każdy z powyższych aspektów. Następnie podejmowana jest decyzja, do jakiego stopnia zagrożona może być samodzielna egzystencja: w sposób **krytyczny, znaczny, umiarkowany czy nieznaczny**.

Kolejno rozważany jest stopień ryzyka osoby w jej aktualnej sytuacji i szacunkowe ryzyko w najbliższych sześciu miesiącach. Definicję poszczególnych poziomów ryzyka omówiono i zilustrowano w tabeli poniżej:

Ocena

Podczas oficjalnej oceny szacunkowej potrzeb, która odbywa się przy udziale osoby zainteresowanej, zapada decyzja o jej potrzebach, jednocześnie osoba ta przypisywana jest do którejś z powyższych grup ryzyka. Każdej osobie przysługuje prawo do oceny szacunkowej potrzeb, w przypadku, jeżeli uznamy, iż osoba ta może mieć potrzebę skorzystania z opieki społecznej.

W większości przypadków, w ramach dokonywanej oceny, zazwyczaj odwiedzamy osobę, której sytuacja poddawana jest ocenie, ale ocena może również być dokonywana telefonicznie. Więcej informacji na ten temat procesu dokonywania oceny można uzyskać prosząc o ulotkę „Assessments - what to expect”. („Ocena- czego się możesz spodziewać”).

Stopień Ryzyka	Ryzyko istnieje każdorazowo w przypadku, gdy bez naszej usługi i udogodnień osoba.....
Krytyczny (pomoc przyznawana w związku z tym, że jest niezbędna)	Nie jest w stanie zadbać w podstawowym stopniu o higienę osobistą. Pojawia się zagrożenie życia osoby.
Znaczny (pomoc, jest również przyznawana)	Osoba nie radzi sobie samodzielnie z większością czynności w zakresie higieny osobistej. Odnotowano przypadki lub istnieje zagrożenie wyrządzenia krzywdy lub zaniedbania.
Umiarkowany (nie zapewniamy pomocy)	Osoba nie jest w stanie wykonywać pracy lub uczestniczyć w edukacji. Nie w stanie wykonywać samodzielnie niektórych czynności z zakresu higieny osobistej lub obowiązków domowych.
Nieznaczny (nie zapewniamy pomocy)	Nie jest w stanie wykonywać samodzielnie jednej lub dwóch czynności z zakresu higieny osobistej lub obowiązków domowych.

Więcej informacji na temat poziomów ryzyka, ocen i innych usług świadczonych przez nas, prosimy o odwiedzenie naszej strony w internecie: www.bristol-city.gov.uk/adultcare
Lub skontaktowanie się z Care Direct pod numerem telefonu 0117 903 6684
Kontakt poprzez e-mail adultcare@bristol-city.gov.uk



INVESTOR IN PEOPLE